



**ser**  
educacional



FACULDADE  
**MAURÍCIO  
DE NASSAU**  
FAZENDO PARTE DA SUA HISTÓRIA

**UNIDADE  
NATAL**

**2012.1**

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS COM CLÁUSULA COMPROMISSÓRIA DE ARBITRAGEM E DECLARAÇÃO EXPRESSA DO CONTRATANTE DE CONCORDÂNCIA COM SUA INSTITUIÇÃO.**

1º. Pelo presente Instrumento Particular de **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS**, de um lado, **SOCIEDADE EDUCACIONAL CARVALHO GOMES S/S LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, estabelecida à Avenida Engenheiro Roberto Freire 1514, bairro de Capim Macio, cidade de Natal, Estado do Rio Grande do Norte, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 06.083.327/0001/50, neste ato representado pelo Professor Jânio Janguê Bezerra Diniz, doravante denominada **CONTRATADA** e por outro lado:

2º. - **CONTRATANTE: (ALUNO, PAI DO ALUNO OU RESPONSÁVEL LEGAL)**, devidamente qualificado no anverso da última folha deste contrato, doravante denominado **CONTRATANTE**, o qual teve seu **REQUERIMENTO DE ADESÃO AO CONTRATO DE MATRÍCULA** devidamente **DEFERIDO**, sendo o mesmo parte integrante do presente **CONTRATO**, tem entre si, justa e contratada a **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS**, regidas pelas cláusulas do presente instrumento”.

3º. - **LEGISLAÇÃO** - O presente contrato é celebrado sob a égide dos artigos 1º, inciso IV; 5º, inciso II; 173, inciso IV; 206, incisos II e III e 209, todos da Constituição Federal; artigos 205, parágrafo 5º, I; 389, 476 e 597 do Código Civil Brasileiro; da Lei 8.078/90 (CDC), Lei 8.880/94, Lei 9.069/95, Lei 9.307/96 e Lei 9.870/99, e demais normas legais, mediante cláusulas e condições a seguir especificadas e a cujo cumprimento se obrigam mutuamente.

4º. **Objeto** - O objeto deste contrato é a prestação de serviços educacionais a serem prestados pela **FACULDADE MAURÍCIO DE NASSAU DE NATAL**, mantida pela **SOCIEDADE EDUCACIONAL CARVALHO GOMES S/S LTDA (CONTRATADA)** ao **CONTRATANTE (ALUNO)**, tem como objetivo a prestação de serviços educacionais na forma de seu Regimento. O regimento encontrasse na secretaria da IES.

5º.- **DA ADESÃO “ON LINE” AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS VIA INTERNET – AS PARTES CONTRATANTES RECONHECEM A LEGITIMIDADE E VALIDADE DESTE CONTRATO, PELA SUA ADESÃO VIA INTERNET. ESTA REALIZAR-SE-Á DO SEGUINTE MODO: A) PREENCHIMENTO VIA INTERNET, POR MEIO DE ACESSO ON-LINE, COM USO DE SENHA PARTICULAR, CONFIDENCIAL E INTRANSFERÍVEL (FORNECIDA AO CONTRATANTE / ALUNO ATRAVÉS DO PORTAL ACADÊMICO); B) O CONTRATO SERÁ CONSIDERADO PLENO E EFICAZ, QUANDO A CONTRATADA CONFIRMAR A REGULARIDADE FINANCEIRA DO CONTRATANTE NOS PERÍODOS JÁ CURSADOS E O PAGAMENTO DA PRIMEIRA PARCELA DO CONTRATO CORRESPONDENTE AO SEMESTRE EM CURSO.**

6º. - O Presente contrato foi confeccionado obedecendo à legislação em vigor, o Código de Defesa do Consumidor e orientações do MEC, sua eficácia está condicionada ao pagamento da primeira parcela do contrato de prestação de serviços educacionais, ao adimplemento integral de todos os valores em aberto pactuados entre o CONTRATANTE e o CONTRATADO. A assinatura de novo Contrato de Prestação de Serviços Educacionais somente se efetivará mediante verificação de pleno cumprimento do presente Contrato.

7º.- Declara expressamente o **CONTRATANTE** que, em virtude de ter lido todas as cláusulas constantes deste Contrato, está ciente de todas elas, aceitando-as expressamente; declara, ademais, ter encontrado o modelo do contrato, do MIDD - Manual Interno do Docente e do Discente e do

Regimento Interno da Faculdade, disponível na secretaria da IES e na biblioteca, e recebido cópia deste contrato devidamente assinado por todas as partes e pelas testemunhas.

**8º.**- Ao assinar este instrumento ou fazer sua inscrição *on line*, o CONTRATANTE afirma ter ciência do inteiro teor do regimento da instituição CONTRATADA, bem como do inteiro teor do manual do discente (MIDDI) e do calendário escolar do período letivo, os quais podem ser localizados no seguinte endereço eletrônico <http://www.mauriciodenassau.edu.br/informacao/edital>, obrigando-se, o Aluno a obedecê-los fielmente.

**9º.** - **CALENÁRIO ESCOLAR E PRAZO DE DURAÇÃO** - É de inteira responsabilidade da CONTRATADA o planejamento e a prestação dos serviços educacionais, no que concerne à fixação do calendário escolar, fixação de carga horária, designação dos professores, aulas e provas além de outras providências que as atividades docentes exigirem, que serão realizadas de acordo com o exclusivo critério da contratada.

**10º.** - A CONTRATADA está expressamente autorizada por força deste contrato: a) selecionar e designar locais onde serão ministradas as aulas teóricas e práticas, que poderão ser na sede da Contratada, onde ela usualmente realiza suas atividades acadêmicas e administrativas, ou em outros locais distintos; b) substituir a qualquer tempo e de acordo com seu talante, professores e funcionários administrativos; c) celebrar convênios com quaisquer outras instituições para a realização de aulas teóricas e práticas; d) alterar a qualquer tempo, o calendário acadêmico; e) ministrar aulas em qualquer dia da semana; sábados, ou quaisquer outros dias que se façam necessários para atender a exigência do Ministério da Educação para fins de cumprimento do calendário acadêmico; f) divulgar as notas dos discentes (PORTAL ACADÊMICO); g) normatizar regras de funcionamento de laboratórios;

**11º.** - O CONTRATANTE (ALUNO) tem ciência que para a sua avaliação pedagógica, faz-se necessário a resolução de avaliações (conforme regimento interno da IES); nos casos em que o aluno não realizar essas avaliações, oferecidas dentro do período letivo regular e não apresentar justificativas em tempo hábil, tempo esse, que é definido no MIDDI da CONTRATADA, o mesmo não poderá ofertar reclamações em desfavor dos professores ou da CONTRATADA.

**12º.** - A CONTRATADA poderá realizar aulas e estágios diurnos nos cursos noturnos de saúde de acordo com a sua disponibilidade, planejamento e oferta;

**13º.** - Todos os cursos poderão ter disciplinas completas ou parciais à distância (EAD - Programa de Educação a Distância) com aulas presenciais ou semipresenciais, no modelo escolhido pela IES, conforme legislação em vigor e de acordo com o planejamento pedagógico/acadêmico da CONTRATADA;

**14º.** A prestação de serviços educacionais, objeto deste contrato, tem início na data de sua assinatura e seu término dar-se-á no último dia letivo previsto no calendário escolar do período, podendo ser rescindido: **a)** em virtude de cancelamento da matrícula, transferência de instituição e trancamento do curso, conforme estipulado neste contrato, no Regimento da Contratada e no Manual Interno do Discente Docente (MIDDI), os quais compõem este instrumento e encontram-se disponibilizado na secretaria; **b)** por acordo entre as partes; **c)** por infração disciplinar prevista no Código de Ética, que justifique, nos termos deste contrato, e da legislação pertinente, seu desligamento do estabelecimento de ensino.

**15º.**- Reserva-se a CONTRATADA ao direito de cancelar o andamento e funcionamento de qualquer turma cujo número de alunos matriculados seja inferior a 40(quarenta), proporcionando ao Aluno, neste caso, o direito de ocupar uma vaga em outra turma da mesma natureza, no mesmo ou em outro turno, desde que exista a turma e a vaga.

**16º.** - **VALOR DO SEMESTRE, FORMA DE PAGAMENTO E PREÇOS DIFERENCIADOS EM VENCIMENTOS DIVERSOS** - O PAGAMENTO DA SEMESTRALIDADE (VALOR SEMESTRAL) PODERÁ SER EFETUADO SOB QUATRO FORMAS, POR MERA LIBERALIDADE DA CONTRATADA, COM VALORES DIFERENCIADOS, CONFORME A DATA DE SEU PAGAMENTO, NAS FORMAS ESTABELECIDAS DE ACORDO COM A TABELA CONSTANTE DO ITEM 25 DESTE CONTRATO.

**17º.-** Em sendo parcelada a semestralidade, a primeira parcela deverá ser paga no ato da matrícula a título de sinal, arras e princípio de pagamento, razão pela qual não será devolvida, no todo ou em parte, no caso de desistência por parte do CONTRATANTE, sendo imprescindível seu pagamento para assinatura, celebração e concretização do presente contrato;

**18º.-** A CONTRATADA poderá ceder no todo ou em parte o crédito advindo deste contrato a Instituição ou Agente Financeiro, com o que o CONTRATANTE desde já manifesta o seu pleno consentimento.

**19º. -** O CONTRATANTE declara que teve conhecimento prévio das condições financeiras deste contrato que foi exposto nos quadros de aviso da CONTRATADA e na Internet, além de ser Registrado no Cartório de títulos e documentos; e visualização nos termos do art. 2º da Lei nº 9.870/99, conhecendo e aceitando-as todas de forma livremente e espontânea;

**20º. – OS SERVIÇOS ORA CONTRATADOS TEM PREÇOS DIFERENCIADOS, CONFORME A DATA DO SEU PAGAMENTO, ACEITANDO A CONTRATADA QUE, A CADA PARCELA, POR MERA LIBERALIDADE DELA, POSSA O CONTRATANTE MIGRAR DE UMA PARA OUTRA MODALIDADE DO PAGAMENTO PARCELADO, VIGINDO POIS, EM CADA PAGAMENTO, O VALOR DA PARCELA CORRESPONDENTE AO CONTRATO DAS DIFERENTES DATAS DE PAGAMENTO, CONFORME O ITEM 25 DESTES CONTRATOS.**

**21º.-** O pagamento dos valores constantes da tabela integrante do *caput* desta cláusula somente poderá ser efetuado em AGÊNCIA BANCÁRIA AUTORIZADA, através de boleto bancário emitido para este fim, sendo vedado o pagamento por quaisquer outros meios ou de qualquer outra forma, tais como depósito em conta corrente, depósito efetuado pela Internet, depósito efetuado através de DOC – transferência eletrônica -, efetuado através de caixa automático e similar, sob pena de não ser dada quitação ao CONTRATANTE, que será tratado como inadimplente, sendo obrigado, portanto, a pagar novamente, isso à luz do contido no art. 308, do Código Civil brasileiro.

**22º. –** Não se recomenda o pagamento a que se refere o item anterior em correspondentes bancários, tais como: SERVICEPAG, MULT BANK, LEMON BANK, BANCO MATRIZ, bem como em farmácias, redes de supermercados e similares. Fica expressamente proibido, também, o pagamento de qualquer das parcelas da semestralidade a prepostos ou funcionários da contratada, ressalvado o disposto no item 12, 18,33, 35 e 36.

**23º. -** Na hipótese de o CONTRATANTE obter financiamento das parcelas contratadas seja de qual forma for, como o FIES (Programa de Financiamento Estudantil do MEC), FUNDAPLUB (Fundação APLUB de Crédito Educativo), E EDUCRED (Crédito Universitário), inclusive mediante concessão de bolsa parcial de estudos do Programa Universidade para Todos (PROUNI), ou qualquer outro tipo de bolsa, ficará obrigado a efetuar o pagamento dos valores que não tenham sido objeto de financiamento ou bolsas, nas datas de seus respectivos vencimentos, até a cessação do gozo do benefício obtido, nos moldes do item 16 deste instrumento contratual;

**24º. -** A falta de fornecimento de boleto ou aviso de cobrança pelo CONTRATANTE não justifica a ausência de pagamento da parcela no seu vencimento, ficando acordado que constitui obrigação do CONTRATANTE diligenciar para coletar e receber o boleto para pagamento nas centrais de informações e centrais de atendimento financeiro da CONTRATADA ou ainda nos Quiosques e Naves Nassau (Computadores com impressoras localizados nas áreas comuns da Instituição para uso dos Alunos) e que este procedimento deve ser realizado pelo CONTRATANTE independentemente de aviso da CONTRATADA.

**25 º. - TABELA DE VALORES DAS PARCELAS, NO ANO DE 2012 - 1º SEMESTRE:**

BACHARELADOS	TURNO	VALOR DA PARCELA, no pagamento até o dia 05 de cada mês	VALOR DA PARCELA, no pagamento até o dia 10 de cada mês	VALOR DA PARCELA, no pagamento até o dia 20 de cada mês	VALOR DA PARCELA, no pagamento até o dia 30 de cada mês

Administração	DIURNO	R\$ 279,00	R\$ 373,57	R\$ 395,98	R\$ 419,74
Administração	NOTURNO	R\$ 352,42	R\$ 373,57	R\$ 395,98	R\$ 419,74
Ciências contábeis	DIURNO	R\$ 279,00	R\$ 365,14	R\$ 387,05	R\$ 410,27
Ciências contábeis	NOTURNO	R\$ 344,47	R\$ 365,14	R\$ 387,05	R\$ 410,27
Direito	DIURNO	R\$ 503,99	R\$ 614,21	R\$ 651,06	R\$ 690,12
Direito	NOTURNO	R\$ 579,44	R\$ 614,21	R\$ 651,06	R\$ 690,12
Educação Física	DIURNO	R\$ 485,00	R\$ 540,60	R\$ 573,04	R\$ 607,42
Educação Física	NOTURNO	R\$ 510,00	R\$ 540,60	R\$ 573,04	R\$ 607,42
Enfermagem	DIURNO	R\$ 524,00	R\$ 634,94	R\$ 673,04	R\$ 713,42
Enfermagem	NOTURNO	R\$ 599,00	R\$ 634,94	R\$ 673,04	R\$ 713,42
Fisioterapia	DIURNO	R\$ 569,00	R\$ 666,74	R\$ 706,74	R\$ 749,15
Fisioterapia	NOTURNO	R\$ 629,00	R\$ 666,74	R\$ 706,74	R\$ 749,15
Pedagogia **	DIURNO	R\$ 239,00	R\$ 280,76	R\$ 297,61	R\$ 315,46
Pedagogia **	NOTURNO	R\$ 264,87	R\$ 280,76	R\$ 297,61	R\$ 315,46
Psicologia	DIURNO	R\$ 499,00	R\$ 581,94	R\$ 616,86	R\$ 653,87
Psicologia	NOTURNO	R\$ 549,00	R\$ 581,94	R\$ 616,86	R\$ 653,87

CURSOS SUPERIORES DE TECNOLOGIA	TURNO	VALOR DA PARCELA, no pagamento até o dia 05 de cada mês	VALOR DA PARCELA, no pagamento até o dia 10 de cada mês	VALOR DA PARCELA, no pagamento até o dia 20 de cada mês	VALOR DA PARCELA, no pagamento até o dia 30 de cada mês
Gestão da Qualidade	DIURNO	R\$ 269,00	R\$ 343,44	R\$ 364,05	R\$ 385,89
Gestão da Qualidade	NOTURNO	R\$ 324,00	R\$ 343,44	R\$ 364,05	R\$ 385,89
Gestão de Comercial	DIURNO	R\$ 269,00	R\$ 343,44	R\$ 364,05	R\$ 385,89
Gestão de Comercial	NOTURNO	R\$ 324,00	R\$ 343,44	R\$ 364,05	R\$ 385,89
Gestão Financeira	DIURNO	R\$ 269,00	R\$ 343,44	R\$ 364,05	R\$ 385,89
Gestão Financeira	NOTURNO	R\$ 324,00	R\$ 343,44	R\$ 364,05	R\$ 385,89
Logística	DIURNO	R\$ 269,00	R\$ 343,44	R\$ 364,05	R\$ 385,89
Logística	NOTURNO	R\$ 324,00	R\$ 343,44	R\$ 364,05	R\$ 385,89
Marketing	DIURNO	R\$ 269,00	R\$ 343,44	R\$ 364,05	R\$ 385,89
Marketing	NOTURNO	R\$ 324,00	R\$ 343,44	R\$ 364,05	R\$ 385,89
Rede de computadores	DIURNO	R\$ 269,00	R\$ 334,38	R\$ 354,44	R\$ 375,71
Rede de computadores	NOTURNO	R\$ 315,45	R\$ 334,38	R\$ 354,44	R\$ 375,71
Segurança do Trabalho	DIURNO	R\$ 299,00	R\$ 341,09	R\$ 361,55	R\$ 383,25
Segurança do Trabalho	NOTURNO	R\$ 321,78	R\$ 341,09	R\$ 361,55	R\$ 383,25

CURSOS SEQUENCIAIS	TURNO	VALOR DA PARCELA, no pagamento até o dia 05 de cada mês	VALOR DA PARCELA, no pagamento até o dia 10 de cada mês	VALOR DA PARCELA, no pagamento até o dia 20 de cada mês	VALOR DA PARCELA, no pagamento até o dia 30 de cada mês
Gerencia de Negócios Imobiliários	DIURNO	R\$ 269,00	R\$ 343,44	R\$ 364,05	R\$ 385,89
Gerencia de Negócios Imobiliários	NOTURNO	R\$ 324,00	R\$ 343,44	R\$ 364,05	R\$ 385,89
Gerencia de Departamento Pessoal	DIURNO	R\$ 269,00	R\$ 343,44	R\$ 364,05	R\$ 385,89
Gerencia de Departamento Pessoal	NOTURNO	R\$ 324,00	R\$ 343,44	R\$ 364,05	R\$ 385,89
Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde	DIURNO	R\$ 269,00	R\$ 343,44	R\$ 364,05	R\$ 385,89
Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde	NOTURNO	R\$ 324,00	R\$ 343,44	R\$ 364,05	R\$ 385,89

**26º.** - O pagamento da primeira parcela da semestralidade deverá ser efetuada no ato da assinatura do presente contrato, sendo imprescindível o seu pagamento para a celebração e concretização do contrato. Fica certo e ajustado entre as partes que, em virtude de a assinatura do contrato reservar a vaga do Aluno, não podendo ser disponibilizada para outro aluno, a primeira parcela paga não será devolvida sob nenhuma hipótese, mesmo que o CONTRATANTE desista de cursar o semestre, efetue trancamento ou realize o cancelamento do Curso.

**27º.** - OS VALORES PAGOS A TÍTULO DE SEMESTRALIDADE ALUDIDOS NO **ITEM 16** DESTA CONTRATO REFEREM-SE, EXCLUSIVAMENTE, À PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DA CARGA HORÁRIA CONSTANTE DO PLANO DE ESTUDOS ESPECIFICADO NO ANVERSO DESTA CONTRATO, ORDENADAS POR PERÍODO, INDEPENDENTEMENTE DO NÚMERO DE DISCIPLINAS DA ESTRUTURA CURRICULAR DO SEMESTRE.

**28º.** - **SERVIÇOS COMPLEMENTARES** - Fica certo e ajustado que não estão incluídos na semestralidade tratados no **item 16** do presente contrato os valores dos serviços prestados pela CONTRATADA, diferentes da prestação de serviços da carga horária constante do plano de estudos especificado no anverso deste contrato, serviços esses considerados como atividades extracurriculares e complementares que serão fixados e cobrados pela CONTRATADA, de acordo com a Resolução número 153 de 07/11/05 do Conselho Superior da CONTRATADA.

**29º.** - Ficam, desta forma, EXPRESSAMENTE EXCLUÍDOS DO VALOR ORA CONTRATADO, aqueles valores referentes a serviços realizados pela Contratada e usufruído pelo discente, tais como: cursar disciplina em virtude de repetência (dependência em disciplinas), inclusive através dos planos de recuperação de alunos (PRA); adaptações para aproveitamento de estudos educacionais; segunda chamada; reabertura de matrícula; isenção de disciplina; reingresso; revisão de prova; renovação de bolsa de estudo ou financiamento estudantil; outros serviços relativos ao fornecimento de documentos escolares tais como: guia de transferências; confecção de diploma ou certificado; históricos escolares; declaração de escolaridade; cópias de documentos escolares; segunda via de boleto bancário; atestado de frequência; declaração de conclusão de curso ou de disciplina; segunda via de carteira do aluno; atestados; cartões de identificação e acesso dos discentes aos recintos da CONTRATADA, estacionamentos, fotocópias, dentre outros, os quais serão fixados para

todo o prazo de vigência do contrato sendo divulgados neste ato para o CONTRATANTE, que fica ciente de seus valores.

**30º.** - O CONTRATANTE está ciente e concorda expressamente que todos os materiais indicados e solicitados pelos docentes para estudos curriculares, como livros, cópias de textos (ressalvados os que fazem parte do acervo da biblioteca da CONTRATADA), batas para uso em laboratórios, etc. são de inteira responsabilidade do CONTRATANTE, e por ele deve ser adquirido.

**31º.** - **TAXAS INTERNAS** - Reserva-se a CONTRATADA ao direito de cobrar pelo fornecimento de quaisquer serviços e ou documentos explicitado neste item de acordo com a tabela abaixo e em caso de omissão na presente tabela, de acordo com as tabelas afixadas nos quadros de avisos da CONTRATADA, distribuídos nos corredores da Faculdade.

<b>REQUERIMENTOS</b>	<b>VALOR</b>
<b>Reingresso Após Abandono</b>	<b>Isento</b>
<b>Taxa de Atividades Complementares (Pacote de até 10 atividades)</b>	<b>R\$ 15,00</b>
<b>Taxa de Bolsa Monitoria</b>	<b>R\$ 7,00</b>
<b>2ª Via da Carteira de Acesso</b>	<b>R\$ 20,00</b>
<b>Análise de Acompanhamento Especial</b>	<b>R\$ 20,00</b>
<b>Certificado de Curso de Extensão</b>	<b>R\$ 15,00</b>
<b>Declaração de Vínculo - * (1ª Solicitação s/ custo no Portal Acadêmico)</b>	<b>R\$ 15,00</b>
<b>Histórico Escolar - * (1ª Solicitação s/ custo no Portal Acadêmico)</b>	<b>R\$ 20,00</b>
<b>Programa de Disciplina / Estrutura Curricular</b>	<b>R\$ 15,00</b>
<b>2ª Revisão de Prova (Banca Examinadora)</b>	<b>R\$ 25,00</b>
<b>2ª Chamada (por disciplina) - Requerimento Presencial</b>	<b>R\$ 35,00</b>
<b>2ª Chamada (por disciplina) - No Portal Acadêmico - Internet</b>	<b>R\$ 23,00</b>
<b>Certidão de Notas</b>	<b>R\$ 15,00</b>
<b>Declaração de Autorização de Curso</b>	<b>R\$ 15,00</b>
<b>Declaração Conclusão de Curso - * (1ª Solicitação s/custo no Portal Acadêmico)</b>	<b>R\$ 25,00</b>
<b>Declaração de Regime de Aprovação</b>	<b>R\$ 15,00</b>
<b>Cancelamento de Matrícula</b>	<b>R\$ 40,00</b>
<b>Dispensa/Aproveitamento de Disciplina já cursadas - * (Pacote de disciplinas)</b>	<b>R\$ 25,00</b>
<b>Mudança de Turma</b>	<b>R\$ 40,00</b>
<b>Trancamento de Matrícula</b>	<b>R\$ 40,00</b>
<b>Taxa de Matrícula de Retardatário</b>	<b>R\$ 89,00</b>
<b>Inclusão de Dependência - No Clube Ser - Internet</b>	<b>R\$ 35,00</b>
<b>Inclusão de Dependência - Presencial</b>	<b>R\$ 45,00</b>
<b>Mudança de Curso - ** (1ª Solicitação s/custo pelo Portal Acadêmico - No período do Calendário Acadêmico - Middi).</b>	<b>R\$ 50,00</b>

<b>Mudança de Turno</b>	<b>R\$ 65,00</b>
<b>Guia de Transferência * * *</b>	<b>R\$ 199,00</b>
<b>Declaração de quitação de cheque devolvido</b>	<b>R\$ 15,00</b>
<b>Pedido de reembolso ou de compensação de credito</b>	<b>R\$ 7,00</b>
<b>Pedido de Cancelamento de Requerimento</b>	<b>R\$ 7,00</b>
<b>Declaração de horário de prova</b>	<b>R\$ 15,00</b>
<b>Cancelamento de Matrícula em curso de férias</b>	<b>R\$ 40,00</b>
<b>Declaração de freqüência</b>	<b>R\$ 15,00</b>
<b>Declaração de quitação de mensalidades</b>	<b>R\$ 15,00</b>
<b>2ª via de Certificado de Congresso/Palestra</b>	<b>R\$ 20,00</b>
<b>Pedido de dispensa de mensalidade paga em outra IES</b>	<b>Isento</b>
<b>Declaração Sub judice</b>	<b>R\$ 20,00</b>
<b>Declaração de aprovação no vestibular</b>	<b>R\$ 15,00</b>
<b>Certidão de estudo</b>	<b>R\$ 20,00</b>
<b>Solicitação de desconto de Convênio / CONSUP</b>	<b>R\$ 7,00</b>
<b>Alteração de data de pagamento mensalidades</b>	<b>R\$ 7,00</b>
<b>Colação de Grau em Gabinete</b>	<b>R\$ 40,00</b>
<b>Insumos e materiais para práticas Acadêmicas (Gastronomia), taxa semestral.</b>	<b>R\$ 100,00</b>

• \* Obs.: - Será isento de pagamento da taxa de Aproveitamento de disciplinas, quando os programas das disciplinas forem entregue na Secretaria no ato do ingresso do aluno na IES. Os programas que forem entregue após a matrícula do aluno estão sujeitos ao pagamento da taxa conforme a tabela acima, ou seja, será cobrando a taxa por pacote de disciplinas entregues.

○ \* \* Obs.: A 1ª solicitação desse serviço será isenta de pagamento de taxa, quando a solicitação for realizada no Portal Acadêmico.

• \* \* \* Obs.: Guia de Transferência: a) guia em papel timbrado, com marca d'água, informando a transferência do vínculo existente com a faculdade; b) histórico escolar contendo todas as disciplinas cursadas, aprovadas ou não e as que faltam cursar; c) cópia de autorização do curso, expedida pelo MEC; d) conteúdo programático de todas as disciplinas cursadas pelo aluno, nas quais o mesmo obteve aprovação;

**32º. - VARIAÇÕES DO VALOR CONTRATUAL** - Os valores dos serviços educacionais fixados neste contrato poderão ser objeto de reajuste pela aplicação do IGP-M ou por qualquer outro índice oficial a ser escolhido pela CONTRATADA, e ao seu critério, quando houver alteração nas políticas econômicas e/ou salarial, acordo, convenção ou dissídio coletivo ou Lei referente a salários do pessoal docente e auxiliar, bem como pela incidência de tributos e/ou contribuição previdenciária advindos de normas legais.

**33º. - INADIMPLEMENTO** - Em caso de falta de pagamento na data do vencimento, o valor da parcela será acrescido de multa de 2% (dois por cento) cláusula penal moratória, além de juros de 1% (um por cento) ao mês, atualização monetária, com a aplicação da variação do IGP-M ou, na sua ausência, índice similar e legalmente previsto, desde a data do vencimento até sua liquidação, bem como honorários advocatícios correspondentes a 20% (vinte por cento) sobre o valor da dívida, nos termos do novo Código Civil, do Código de Defesa do Consumidor, do C.P.C., da Lei 8.906/94 e demais normais legais em vigor.

**34º.** - O CONTRATANTE, NESTE ATO, FICA CIENTE E CONCORDA EXPRESSAMENTE, QUE EM CASO DE INADIMPLÊNCIA PERDERÁ TODO E QUALQUER DESCONTO DE QUE SEJA EVENTUALMENTE BENEFICIÁRIO.

**35º.** - Não procedendo o CONTRATANTE ao adimplemento de seus encargos educacionais nos respectivos vencimentos, fica a CONTRATADA autorizada a emitir duplicatas de prestação de serviços, de acordo com os valores devidos, no valor total das parcelas em atraso, com os acréscimos legais e ora pactuados, valendo a assinatura do presente contrato como concordância com aquelas, e para todos os efeitos legais, encaminhando após 30 (trinta dias) do vencimento ao Departamento Jurídico para efetivação da cobrança.

**36º.** - Em caso de inadimplemento, a CONTRATADA poderá ainda: A) NEGATIVAR o devedor em cadastro ou serviços legalmente constituídos e destinados à proteção de tal cobrança; B) Promover a cobrança através de advogados ou de empresas especializadas, sendo o CONTRATANTE responsável pelo pagamento de todas as despesas decorrentes de tal cobrança, inclusive honorários advocatícios na base de 20%(vinte por cento) sobre o valor da dívida; C) Promover a cobrança judicial, arcando o CONTRATANTE com honorários advocatícios correspondentes a 20% (vinte por cento) sobre o valor da dívida, valendo o presente contrato como título executivo extrajudicial, nos termos do art. 585, II, do CPC, reconhecendo, as partes, desde já, este título, como líquido, certo e exigível, ou, ainda, qualquer tipo de cobrança previsto na legislação brasileira, independentemente de prévia notificação, podendo tais providências ser tomadas isolada, gradativa ou cumulativamente.

**37º.-** DIREITO AO USO DA IMAGEM - O CONTRATANTE, NESTE ATO, AUTORIZA EXPRESSAMENTE A CONTRATADA, A TÍTULO GRATUITO, O DIREITO DE USO DE SUA IMAGEM, OU SENDO O CASO DO BENEFICIÁRIO (ALUNO) DO QUAL É RESPONSÁVEL LEGAL, PARA FIGURAR, INDIVIDUALMENTE OU COLETIVAMENTE, EM CAMPANHAS INSTITUCIONAIS OU PUBLICITÁRIAS DA CONTRATADA, PARA TODOS OS EFEITOS LEGAIS, OBSERVADA A MORAL E OS BONS COSTUMES;

**38º.- DO TRANCAMENTO, DESISTÊNCIA E CANCELAMENTO DO CURSO** - Para o cancelamento de matrícula, transferência de instituição, desistência e trancamento do Curso, o CONTRATANTE, deverá estar quite com todas as parcelas vencidas do presente contrato, além de ter o dever de pagar o valor da parcela do mês do requerimento, bem como pagar outros débitos eventualmente existentes para com a CONTRATADA, incluindo débitos em turmas especiais, dependências, biblioteca, enfim, todo e qualquer débito porventura existente junto à Faculdade;

**39 º.-** Cumprida a exigência prevista no *caput* desta cláusula, o CONTRATANTE, deverá protocolizar requerimento específico na secretaria da CONTRATADA, no prazo estabelecido no calendário acadêmico, apresentando todos os documentos que fundamentem seu pedido;

**40 º.-** Todos os requerimentos do CONTRATANTE deverão ser formalizados por meio de formulários próprios disponíveis na secretaria da FACULDADE e on-line, no Portal Acadêmico. **NÃO SERÃO ACEITAS DE FORMA ALGUMA SOLICITAÇÕES TÁCITAS, VERBAIS OU POR FORMULÁRIOS DISTINTOS DAQUELES EXIGIDOS FORMALMENTE PELA CONTRATADA.**

CONTRATANTE - \_\_\_\_\_ CONTRATADA - \_\_\_\_\_

**41º.** - USO DE EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO - O CONTRATANTE assume inteira responsabilidade por danos que venha a sofrer fora ou dentro do estabelecimento da CONTRATADA, em razão das seguintes situações: a) Inobservância de normas de segurança, das recomendações, instruções e alertas de professores, instrutores e funcionários técnicos administrativos, ou pela não utilização, ou utilização inadequada de equipamentos de proteção individual, ou assemelhados, quando no exercício de atividades acadêmicas que demandarem tal tipo de providência; b) Quando da utilização de equipamentos e instalações da CONTRATADA, ainda que esta tenha liberado os equipamentos e instalações.

42º. - O Aluno de um dos cursos do núcleo de saúde da CONTRATADA, não poderá ter acesso aos laboratórios sem os equipamentos adequados de proteção, tais como: roupas adequadas, bata, equipamentos de proteção individual, sapatos fechados; enfim todos os equipamentos usados pelo aluno no curso.

43º. - Os equipamentos de proteção individual e assemelhado, quando necessários às atividades acadêmicas, devidamente recomendados pelo professor responsável, deverão ser adquiridos pelo CONTRATANTE, sem nenhum ônus para a CONTRATADA.

44º. - **OBTENÇÃO DE INSUMOS E MATERIAIS PARA PRÁTICAS ACADÊMICAS** - O CONTRATANTE tem ciência e concorda expressamente que todos os insumos e materiais de uso pessoal do Aluno, a exemplo de alimentos para o curso de gastronomia, e luvas para o curso de saúde, ENTRE OUTROS, que serão adquiridos diretamente pelo Aluno (**CONTRATANTE**) ou por meio de uma taxa, paga a IES.

45º. - **DECLARAÇÕES E INFORMAÇÕES DO CONTRATANTE** - Responsabiliza-se o CONTRATANTE pelas informações pessoais fornecidas à CONTRATADA, bem como se compromete a atualizá-las em caso de alteração;

46º.- O CONTRATANTE assume total responsabilidade quanto às declarações prestadas neste contrato e no ato de matrícula, relativas à aptidão legal do aluno para a frequência na série e graus indicados, quando for o caso, concordando, desde já, que a não entrega dos documentos legais comprobatórios das declarações prestadas, até 60 (sessenta) dias contados do início das aulas, acarretará o automático cancelamento da matrícula na vaga aberta ao aluno, rescindindo-se o presente contrato, encerrando-se a prestação de serviços e isentando a CONTRATADA de qualquer responsabilidade decorrente da inadimplência do aluno.

47º. **SANÇÕES DISCIPLINARES** - A CONTRATADA poderá aplicar procedimentos disciplinares ao Aluno, nos termos do seu Regimento, do Manual de informação do Discente, do Código de Ética, bem como na legislação pertinente à espécie.

48º. - **RESPONSABILIDADE CIVIL** - Em caso de dano material ao patrimônio da CONTRATADA, O CONTRATANTE, além da sanção disciplinar aplicável, está obrigado ao ressarcimento dos danos causados.

49º. - O CONTRATANTE é responsável pela integridade física (conservação) de todos os livros recebidos a título de mútuo na biblioteca da CONTRATADA; é ciente que arcará com a reposição dos mesmos em caso de extravio ou através de indenização por danos materiais, mau uso e deformações (riscos, folhas arrancadas e outros); ciente ainda que deverá pagar as respectivas multas, quando da não entrega dos livros nos prazos estabelecidos.

50º. - O CONTRATANTE tem ciência e concorda expressamente que os livros de consulta ou acervo de reserva não podem ser retirados da Biblioteca; servem, exclusivamente, para consultas no local; em caso de descumprimento do presente, fica o CONTRATANTE obrigado ao pagamento de uma multa estipulada na cláusula 31 do presente contrato.

51º.- **O ALUNO TEM CIÊNCIA E CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE A CONTRATADA NÃO TEM NENHUM TIPO DE RESPONSABILIDADE POR OBJETOS DE USO PESSOAL, A EXEMPLO DE CELULARES, JÓIAS, RELÓGIOS, CÂMERAS FOTOGRÁFICAS, LAPTOPS, NOTEBOOKS, IPODS E OUTROS ADORNOS E OU ACESSÓRIOS PERTENCENTES AO CONTRATANTE E QUE SEU USO DENTRO OU FORA DAS INSTALAÇÕES DA CONTRATADA, É DE SUA INTEIRA E TOTAL RESPONSABILIDADE.**

52º. - Para entrar nos recintos da CONTRATADA, o Aluno deverá comprovar a sua condição; para tanto, deverá apresentar comprovante de vínculo com a Instituição e ou outro meio de identificação definido pela CONTRATADA.

53º. - O não comparecimento do Aluno aos atos escolares ora contrata ou apresentar documento os não o exime, ou ao CONTRATANTE do pagamento das parcelas, tendo em vista a disponibilidade do serviço colocado à sua disposição pela CONTRATADA.

**54º.** - AS ATAS DE ASSINATURA DE PROVA / TRABALHO E DE RECEBIMENTO DESTAS, SERÃO ARQUIVADAS ATÉ 30 (TRINTA) DIAS DO FECHAMENTO FORMAL DO SEMESTRE LETIVO EM QUE FORAM CONFECCIONADAS. FINDO ESTE PRAZO, AS PROVAS/ TRABALHOS SERÃO INUTILIZADAS E DOADAS A INSTITUIÇÃO QUE POSSA APROVEITAR EM BENEFÍCIO DE GRUPOS NECESSITADOS.

**55º.- DAS NECESSIDADES ESPECIAIS** - Na hipótese do Aluno ser portador de necessidades especiais, nos termos dos artigos 58 e 59 da lei 9.394/96, obriga-se o CONTRATANTE a informar expressamente e por escrito essa condição específica à CONTRATADA no ato da assinatura do presente contrato.

**56º.** - O CONTRATANTE / Aluno Beneficiário portador de necessidades especiais, deve comunicar no ato da matrícula sua condição para a CONTRATADA, e deve firmar um novo termo aditivo ao contrato, termo de ajuste econômico-pedagógico, onde ficará pactuado, dentre outros termos, o valor mensal adicional que o CONTRATANTE pagará à CONTRATADA em face das necessidades especiais do Aluno, haja vista a possível necessidade de atendimento individual e/ou especializado (material didático, professor, sala etc.) ao Aluno.

**57º.** - A CONTRATADA não se responsabilizará pelo insuficiente desempenho do Aluno em razão de omissão do CONTRATANTE em informar que o Aluno é portador de necessidades especiais, pois nesse caso, não haverá a prestação de serviço de atendimento individual e/ou especializado ao Aluno.

**58º.** - O valor adicional de que trata o item 55 deste contrato não se confunde com a anuidade contratada no presente contrato.

**59º.** - Obriga-se ainda o CONTRATANTE a informar que o Aluno é portador de necessidades especiais, no caso do conhecimento dessas necessidades no decorrer do semestre letivo.

**60º.** - Obriga-se também o CONTRATANTE a informar, no ato da assinatura do presente contrato, que o Aluno é portador de doença e/ou deficiência que o impeça de praticar esportes ou atividades recreativas. No caso de necessidade, devidamente ajustada entre o CONTRATANTE e a CONTRATADA, de adoção de medidas especiais para o Aluno, deverá ser firmado um novo contrato de ajuste econômico-pedagógico entre as partes.

**61º. DOS CURSOS SEQUENCIAIS** - O CONTRATANTE, TEM CIÊNCIA QUE OS CURSOS SEQUENCIAIS OFERTADOS PELA IES, SÃO DE COMPLEMENTAÇÃO DE ESTUDOS COM DESTINAÇÃO COLETIVA, SENDO REGULAMENTADOS PELO MEC – MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CULTURA, DE ACORDO COM O ART. 44 DA LDB; SENDO QUE CONFORME REGULAMENTAÇÃO ESPECÍFICA, NÃO SERÃO EMITIDOS DIPLOMAS E SIM CERTIFICADOS DE CONCLUSÃO.

**62º.** - **DOS ESPAÇOS PARA ESTACIONAMENTO** - Tem ciência o Contratante que a Contratada NÃO disponibiliza espaços gratuitos para estacionamento. É cientificado, ainda, o Contratante que todos os espaços para estacionamentos são administrados por empresas terceirizadas, e que, para essas empresas garantirem a integridade física dos veículos são obrigados a contratar mão de obra especializada e empresas de seguros, e para tanto as mesmas cobram pelo serviço prestado, ficando a livre critério do CONTRATANTE aderir ou não ao serviço.

**63º** - O CONTRATANTE FICA DESDE JÁ CIENTIFICADO QUE NÃO FAZ PARTE DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS ORA CONTRATADO O ESTACIONAMENTO LOCALIZADO NO MESMO PRÉDIO DA FACULDADE. ESTE SERVIÇO É OFERECIDO E DIRIGIDO POR EMPRESA TERCEIRIZADA MOTIVO PELO QUAL TODO E QUALQUER ASSUNTO OU CONTRATO RELATIVO AO ESTACIONAMENTO DEVE SER TRATADO DIRETA E NECESSARIAMENTE COM A EMPRESA TERCEIRIZADA, DA MESMA FORMA QUE A FACULDADE NÃO É RESPONSÁVEL E NÃO ASSUMIRÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE DECORRENTE DE EVENTUAIS DANOS, FURTOS, ROUBOS OCASIONADOS AOS VEÍCULOS, A OBJETOS DEIXADOS EM SEU INTERIOR OU AOS SEUS CONDUTORES.

**63º - PACTUAÇÃO DE COMPROMISSO ARBITRAL NOS TERMOS DA LEI 9.307/96: FICA DE LOGO ESTABELECIDO QUE QUALQUER LITÍGIO ORIGINÁRIO OU RELACIONADO COM O PRESENTE CONTRATO SERÁ DEFINITIVAMENTE RESOLVIDO POR ARBITRAGEM, DE ACORDO COM O REGULAMENTO DO E ARBITRAGEM DO CAMARPE - CÂMARA DE CONCILIAÇÃO, MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM OU PELO REGULAMENTO DE QUALQUER OUTRO ÓRGÃO ARBITRAL, COM SEDE NA CIDADE DE NATAL, RIO GRANDE DO NORTE, ATRAVÉS DE UM OU MAIS ÁRBITROS NOMEADOS E A SENTENÇA POR ELE(S) PROLATADA PODERÁ SER EXECUTADA EM QUALQUER JUÍZO QUE SOBRE ELA TENHA JURISDIÇÃO.**

**CONTRATANTE - \_\_\_\_\_ CONTRATADA - \_\_\_\_\_**

Deste modo, assinam as partes, o presente Contrato de Prestação de Serviços Educacionais, de igual teor e forma, na presença de 02(duas) testemunhas, que a tudo presenciaram.

Natal, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_.

**Testemunhas**

\_\_\_\_\_  
**CONTRATANTE**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**CONTRATADA**

\_\_\_\_\_